

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a network of interconnected nodes and lines. Some nodes are solid teal circles, while others are hollow circles with teal outlines. The lines are thin and grey.

# Repercussão das mortes por intervenção policial no Guarujá



# Especificações técnicas



## Data da coleta

Do dia 27/07 ao dia 01/08, 13h.



## Fonte de dados

- Twitter
- Instagram
- Facebook
- Youtube
- Google
- Notícias



## Metodologia

As menções foram coletadas das principais redes sociais (Twitter, Instagram, Facebook e YouTube) e site de notícias por API própria da Quaest. Na pesquisa, foram utilizados diversos termos relacionados a operação policial que resultou em mortes em Guarujá. Para a classificação foram utilizados termos relacionados aos principais argumentos mapeados no debate, a partir de um modelo de machine learning.

# Resumo executivo

- A Operação Escudo realizada no Guarujá e em Santos desde o dia 28 de Julho gerou mais de 227 mil menções no período analisado, sendo 81% delas negativas;
- As falas de Tarcísio de Freitas e, principalmente, de Flávio Dino inflamaram as redes sociais ontem (31/07), aumentando as menções sobre o tema;
- A Operação logo se tornou uma “competição de narrativas” para os internautas da direita, que saíram em defesa do Governador e encontraram no momento uma oportunidade de realizar críticas ao governo petista;
- Os autores favoráveis à operação policial parabenizaram Tarcísio, criticaram as falas de Flávio Dino e de Silvio Almeida sobre o tema e acusaram o governo petista de não demonstrar solidariedade pelo soldado morto, apenas pelos “bandidos” mortos;
- Para os autores contrários à operação, esta foi considerada uma chacina e foram mobilizados argumentos a respeito das câmeras nos uniformes dos policiais (que, em campanha, Tarcísio prometeu retirar), chamaram atenção para abusos por parte dos policiais nas comunidades e mencionaram que Tarcísio estaria se revelando como um radical, ao contrário da imagem de moderado que cultiva.



## Total de menções

**227.44 mil menções**

**62.51 mil de autores únicos**

**511.06 milhões de alcance\***

\*Alcance estimado: potencial de visualizações do conteúdo



1.

# Mobilização

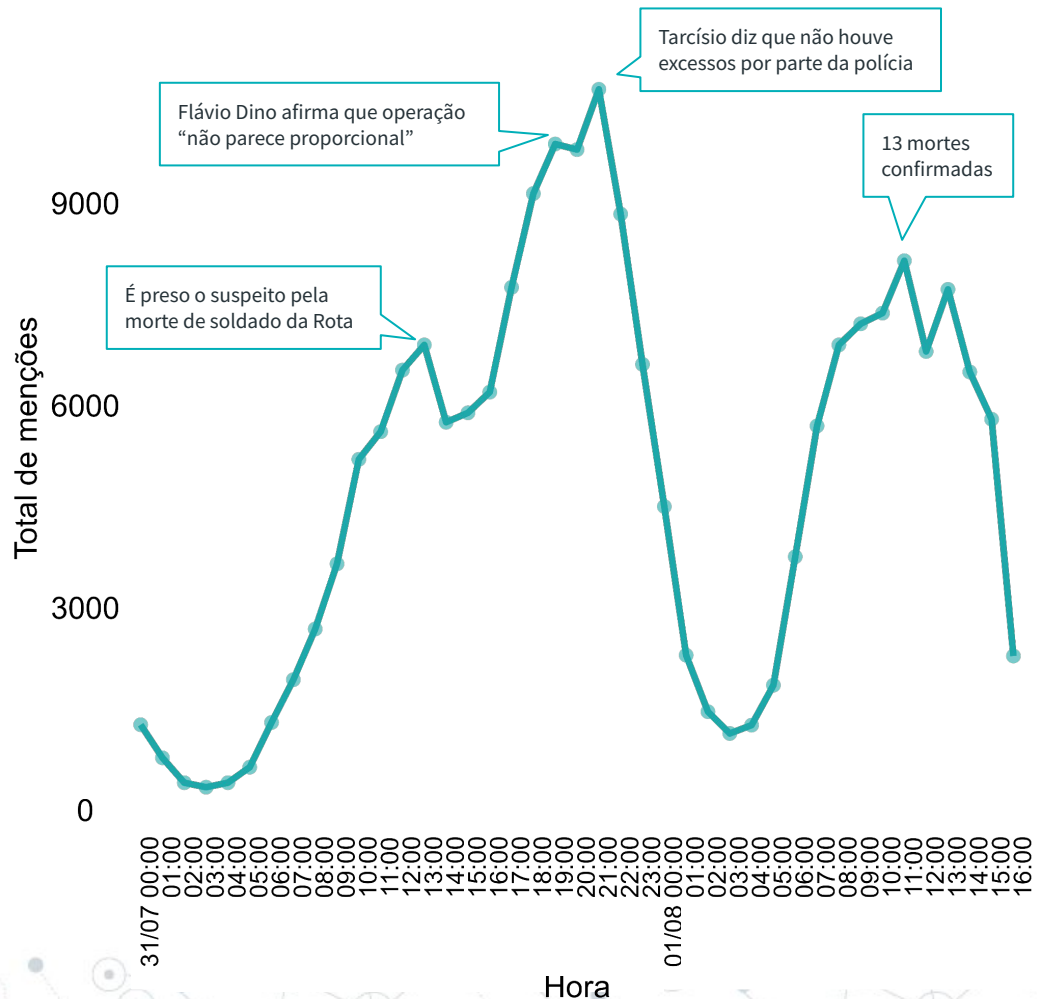
Temas, narrativas e vozes

# Mobilização geral

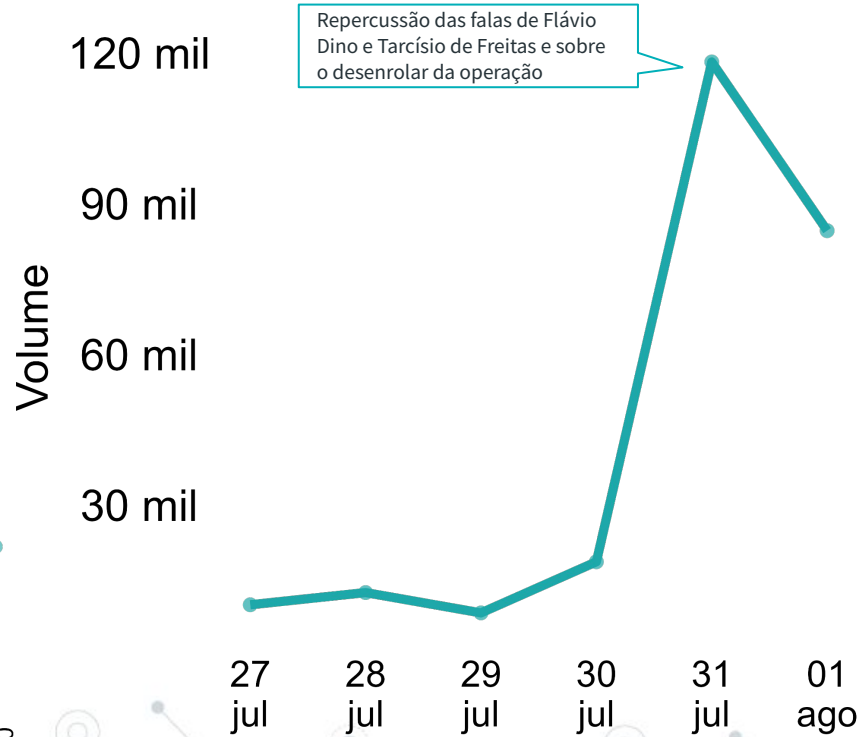
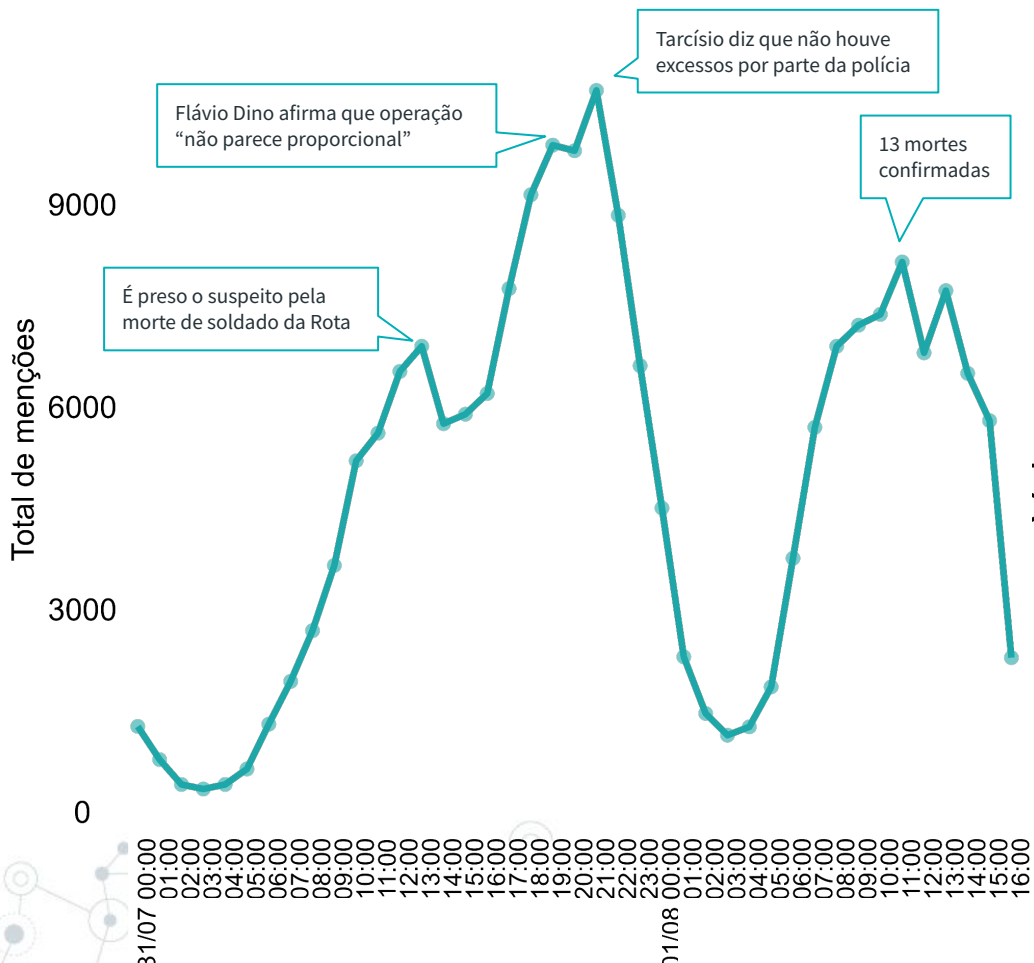
No dia 27 de Julho, um policial da Rota foi morto e outro ficou ferido durante operação em comunidade do **Guarujá**, litoral de São Paulo. O evento desencadeou uma **reação por parte da PM paulista** que realiza desde sexta-feira uma megaoperação de nome Operação Escudo na região. Na manhã desta terça-feira (1º) uma cabo foi baleada em **Santos** e a **Operação Escudo foi estendida para a cidade**. A expectativa é que Operação dure 30 dias. A escalada de violência na região já acumula **13 mortos** e, no momento, a Ouvidoria das Polícias de São Paulo apura denúncias de **mais 9 mortes** entre os dias 30 e 31 de Julho.

No dia 31, o Governador de São Paulo, **Tarcísio de Freitas**, declarou defender a ação dos policiais e afirmou que **não houve excessos por parte dos agentes**, bem como estar **“extremamente satisfeito com a ação da polícia”**. No mesmo dia, **Flávio Dino declara que a reação da polícia “não parece proporcional”**.

A partir desse momento, as redes da direita se mobilizam para **contrapor Flávio Dino a Tarcísio de Freitas**.



# Mobilização geral - por hora e acumulado



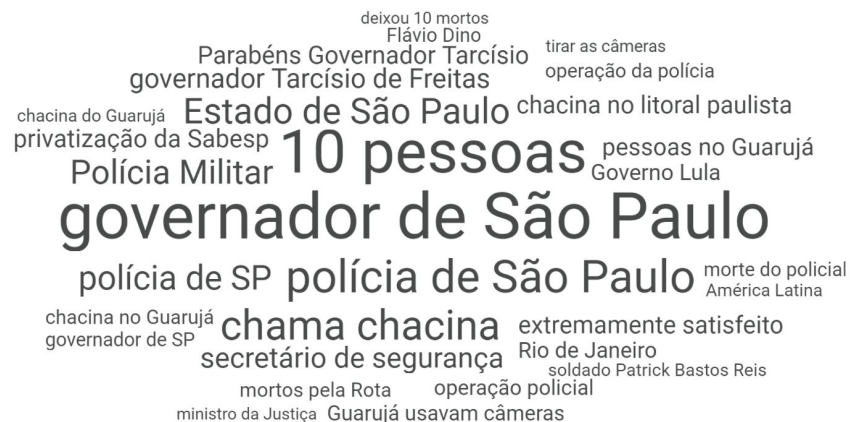
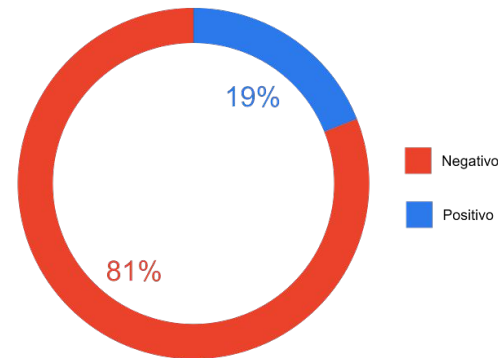
# Narrativas mobilizadas

A maior parte das menções a respeito do tema possuem tom crítico (81%) à ação da PM em operação do Guarujá.

Os autores contrários chamam a operação de **chacina**, compartilham **denúncias de moradores** de abusos cometidos pelos policiais e reforçam a pauta do **uso de câmeras nos uniformes dos policiais** - a retirada dessa medida, apesar dos comprovados benefícios, foi proposta de campanha de Tarcísio. Além disso, face este episódio, os autores contrários mencionam o **caráter “real” de Tarcísio, que se mostraria como moderado e, na verdade, seria da extrema-direita bolsonarista.**

Os argumentos favoráveis à operação da PM, apesar de representarem uma parte menor das menções (19%), movimentaram as redes da direita.

Os autores favoráveis às ações da PM parabenizam o **governador** do estado, **criticam falas de Flávio Dino** sobre o tema e **acusam o governo petista** (tanto Lula quanto seus Ministros, mais notadamente Flávio Dino e Silvío Almeida) de **não demonstrar solidariedade** pelo soldado morto, apenas pelos “bandidos” mortos.





## Principais argumentos contrários à ação da PM na discussão



**Sâmia Bomfim** ✓  
@samiabomfim

O governador que passou a campanha toda criticando as câmeras em uniformes policiais, agora diz não ver excessos na chacina do Guarujá. Está aí pra quem quiser ver o projeto bolsonarista de violência e insegurança!

[Translate Tweet](#)

3:48 PM · Jul 31, 2023 · 95.8K Views

**Câmeras nos uniformes**

1053 Likes 7 Bookmarks



**Monica Benicio** 🇧🇷  
@monica\_benicio

- O que aconteceu em São Paulo se chama CHACINA.
- O que Tarcísio de Freitas está fazendo é comemorando o assassinato de 10 pessoas, todas pobres, mortas pela violência policial.
- Isso é método miliciano.
- A imprensa está corroborando a mensagem miliciano do governador.

[Translate Tweet](#)

12:21 PM · Jul 31, 2023 · 179.9K Views

**Chacina**

6 Retweets 91 Quotes 6,367 Likes 17 Bookmarks



**Jandira Feghali** 🇧🇷 🇵🇷 ✓  
@jandira\_feghali

TORTURA, VINGANÇA E MORTE! Um Estado de completa violência e um massacre programado e planejado no Guarujá. Após policial ser morto em patrulhamento em comunidade, nova operação policial arbitrária vem ameaçando, torturando e matando pessoas inocentes na cidade do litoral paulista. Apesar da ação truculenta, governador Tarcísio avaliza a operação da polícia e ainda tem o disparate de se dizer "extremamente satisfeito". Não podemos aceitar nem mortes violentas das forças de segurança, tampouco normalizar o horror vivido por civis nessas localidades. Sabemos que os alvos são certos: pobres e pretos. A

**Abusos cometidos pelos policiais**

... todos e garantia dos direitos



**Thiago dos Reis** 🇧🇷 ✓  
@ThiagoResiste

Tarcísio é a "direita do bem", segundo a Globo.

- implanta milícias na PM
- milicianos se unem a facções
- facções matam PMs que **não são milicianos**
- milicianos invadem favela, matam inocentes e membros de **facções rivais**
- milicianos e facções passam a dominar o tráfico e negócios ilegais

**Tarcísio não é moderado**

## Principais argumentos favoráveis à ação da PM na discussão



**Carla Zambelli** ✓  
@Zambelli2210

### Crítica à Flávio Dino

Essa fala dos PTistas não me causa estranheza, mas me causa revolta! O policial quando sai de casa para defender vidas, ele deixa sempre uma incógnita: "será que vai voltar?". Infelizmente muitos não retornam, nossa solidariedade ao PM morto e meus parabéns à polícia de SP.  
[@tarcisiogdf](#) [@guilhermederrite](#)

**#PraTodosVerem**: FRASE: INVERSÃO DE VALORES DO GOVERNO PETISTA, ao lado esquerdo uma foto do Flávio Dino com as aspas: "PRA MIM A REAÇÃO DA POLÍCIA PARECE DESPROPORCIONAL".

[Translate Tweet](#)



**Médicos Pela Liberdade** ✓  
@MedicoLiberdade

Parabéns, governador Tarcísio!

Menos 10 narcoterroristas infernizando a vida de gente que só quer trabalhar e levar um vida honesta e uma porrada de entidade bandidólatra dando chilique.

Encabeçamos a campanha "Adote um bandido" pra essa galera levar esses anjinhos pra casa.

### Parabenização à Tarcísio



**Kim Kataguir** ✓  
@KimKataguir

...

O Ministro Flávio Dino disse que a reação da Polícia Militar de São Paulo não foi proporcional ao crime cometido contra a vida de um policial. Que discurso nojento, Ministro! A bandidagem agradece!

### Crítica à Flávio Dino



**Adalberto Piotto**  
@adalbertopiotto

...

O governador [@tarcisiogdf](#) se solidarizou com a família do policial morto numa emboscada no Guarujá.

Alguma manifestação nesse sentido do presidente e do seu ministro da Justiça? Em serviço, o policial era um agente da lei e representante do Estado na segurança pública.

[Translate Tweet](#)

8:26 PM · Jul 31, 2023 · 10.7K Views

173 Retweets 9 Quotes 1,418 Likes

### Falta de solidariedade do PT

## Postagens de maior alcance



Mônica Bergamo ✓  
@monicabergamo

### Abusos cometidos pelos policiais

VIOÊNCIA SEM FREIO; PM DE SÃO PAULO MATA DEZ NO GUARUJÁ.  
SEGUNDO MORADORES, TORTURA E AMEAÇA MATAR MAIS 60:

[Translate Tweet](#)



folha.uol.com.br

Moradores do Guarujá relatam tortura e ameaças da PM - 30/07/2023 - Coti...  
OUTRO LADO: Secretaria de Segurança Pública diz que não constatou abusos de policiais até agora, e que investigará as denúncias

9:11 AM · Jul 31, 2023 · 204.9K Views

850 Retweets 197 Quotes 3,717 Likes 12 Bookmarks



Tabata Amaral  
@tabataamaralsp

### Chacina

Lamento muito a morte do soldado Patrick, um jovem policial que deixa esposa e filho. No entanto, nada justifica uma chacina. O que aconteceu no Guarujá é GRAVE: ao menos 10 mortes e denúncias de tortura! Precisamos de uma investigação robusta. Chega dessa rotina de violência!

[Translate Tweet](#)

g1 g1 @g1 · Jul 30

Operação da PM para prender suspeito de assassinar policial da Rota deixa ao menos 10 mortos, diz ouvidor glo.bo/3Oz0DAe #g1



10:26 PM · Jul 31, 2023 · 610K Views

255 Retweets 191 Quotes 3,965 Likes 29 Bookmarks

## Postagens mais reproduzidas

### Crítica à Flávio Dino



**Jair M. Bolsonaro** ✓

@jairbolsonaro



-Ministro de Lula quer investigar polícia de São Paulo por ter sido agressiva na caçada a bandido que matou PM.

-Não precisa sem um expert para entender os motivos da reclamação de mais um cupincha do descondenado. "REAÇÃO IMEDIATA QUE NÃO PARECE PROPORCIONAL AO CRIME COMETIDO".

[Translate Tweet](#)

6:42 PM · Jul 31, 2023 · **600.8K** Views

**6,119** Retweets **193** Quotes **31.2K** Likes **43** Bookmarks

### Atualizações do caso



**Tarcísio Gomes de Freitas** ✓

@tarcisiogdf



Atenção. O autor do disparo que matou o soldado Reis, no Guarujá, acaba de ser capturado na Zona Sul de São Paulo. Três envolvidos já estão presos, após trabalho de inteligência encabeçado pela @PMESP. A justiça será feita. Nenhum ataque aos nossos policiais ficará impune.

[Translate Tweet](#)

8:22 PM · Jul 30, 2023 · **1.4M** Views



**4,295** Retweets **467** Quotes **37.2K** Likes **39** Bookmarks

# Quem falou?



## Mônica Bergamo

Jornalista, colunista da Folha de S. Paulo e da Rádio BandNews

Tweet de maior alcance a respeito das mortes no Guarujá

**1.8 milhões de seguidores**



## Tabata Amaral

Deputada Federal por São Paulo

2º Tweet de maior alcance a respeito das mortes no Guarujá

**470.5 mil seguidores**



## Jair Bolsonaro

Ex-presidente

Tweet mais reproduzido a respeito das mortes no Guarujá

**11.5 milhões de seguidores**



## Tarcísio de Freitas

Governador do Estado de São Paulo

2º Tweet mais reproduzido a respeito das mortes no Guarujá

**2.5 milhões de seguidores**



2.

# Tarcísio de Freitas

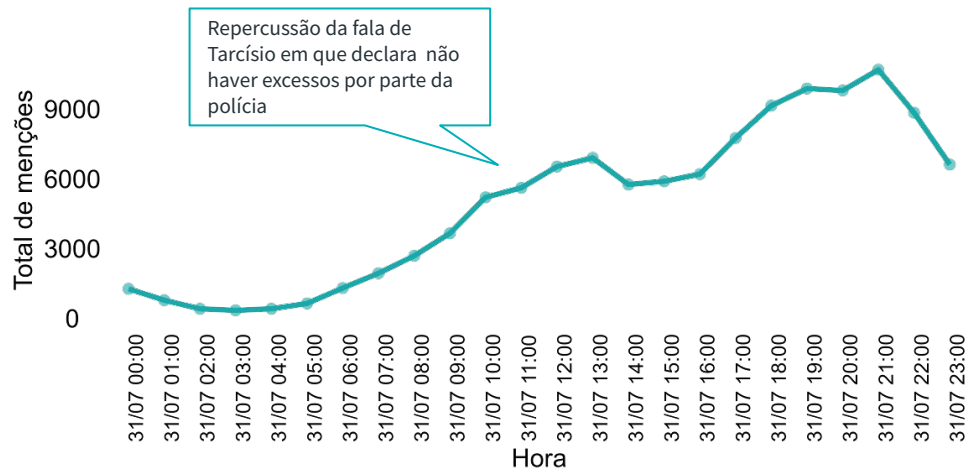
Repercussão das declarações do Governador

# Declarações de Tarcísio

O Governador de São Paulo, Tarcísio, afirmou no dia 31 de Julho que **não houve excesso na operação policial** que, até o momento, resultou em 13 mortes no Guarujá.

Suas declarações começam a repercutir por volta do meio dia de segunda-feira com diversas publicações, tanto de jornalistas divulgando as falas, quanto de **parlamentares da oposição criticando o posicionamento de Tarcísio de Freitas**. Seus apoiadores aproveitaram o momento para realizar **críticas à gestão do PT** e passaram a contrapor as declarações de Tarcísio e dos ministros do governo.

No dia em que ocorrem as declarações do Governador, o volume de **menções relacionadas ao tema cresce 731% se comparado ao dia anterior**. Mais autores únicos comentaram sobre o tema, com um aumento de 367% e uma ampliação de alcance de 1,540%.



## Principais argumentos da discussão



...

Reagindo à CHACINA no Guarujá, em SP, o governador Tarcísio afirmou estar “extremamente satisfeito com a ação da polícia”

A ação matou 10 pessoas e tem relatos de policiais encapuzados, flagrantes forjados e invasão de domicílios

**Crítica à Tarcísio/Chacina**



...

O que foi promovido pela PM de SP no Guarujá se chama chacina! 10 pessoas morreram numa ação policial que envolveu tortura, falso flagrante, invasão de propriedade e outras medidas autoritárias. É inadmissível algo dessa natureza enquanto que o governador se diz “satisfeito”.

**Crítica à Tarcísio/Chacina**



...

O governador Tarcísio quer naturalizar o absurdo criminoso que está acontecendo nos últimos dias no Guarujá. Forças policiais estão promovendo verdadeira chacina como forma de vingança e isso é inaceitável! Já chega a 8 o número de mortes oficiais com relatos de tortura! (1/5)

**Crítica à Tarcísio/Chacina**



...

De um lado Flávio Dino e a mídia.

De outro Derrite, Tarcísio e Polícia de São Paulo.

De que lado você fica??

Esse episódio diz muito sobre o Brasil!!

**Críticas ao PT/polarização**





3.

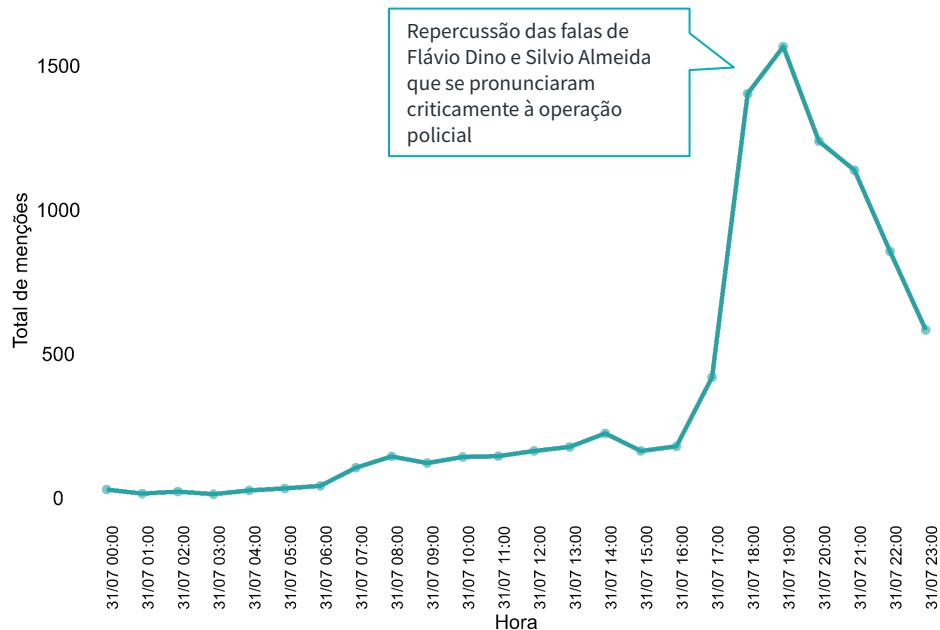
## Governo Lula

Flávio Dino e Silvio Almeida são alvos

# Declarações de Flávio Dino e Silvio Almeida

No mesmo dia em que Tarcísio demonstrou sua satisfação com as ações da Polícia Militar, os Ministros Flávio Dino e Silvio Almeida também se pronunciaram, contribuindo para o aumento das menções a respeito do tema e suscitando o debate.

**Flávio Dino declara não considerar proporcional a reação da Polícia Militar e Silvio Almeida pede limites para as ações da polícia, incentivando a apuração dessas mortes e alertando para o cumprimento dos direitos humanos.** A declaração dos dois ministros foi utilizada pelos internautas da direita para alimentar a narrativa de que o governo petista e “os Ministros do Lula” não demonstraram solidariedade para com a morte do soldado, mas apenas com os “bandidos” mortos durante a operação.



## Principais argumentos da discussão



Após sumir durante visita em tapete vermelho de um ditador, fingir-se de surdo para a fala de seu chefe sobre escravidão, calar-se ante as prisões do 8 de Janeiro, o ministro do Lula ressurgiu do além preocupado com a reação da polícia contra CRIMINOSOS em São Paulo, é relativo.

[Translate Tweet](#)

Cotidiano

### Silvio Almeida pede apuração sobre mortes no Guarujá: 'É preciso limite'

Do UOL, em São Paulo

31/07/2023 15h31

🕒 Atualizada em 31/07/2023 15h45

**Crítica à Silvio Almeida/PT**



Chegamos ao ponto em que a morte de 11 bandidos é mais “comovente” que a morte de um policial da ROTA pai de família.

Agora vcs entendem o porquê Lula é o atual presidente?

**Falta de solidariedade do PT/Ministros**



O crime foi o assassinato de um PM de SP por bandidos. Certamente o ministro de Lula acharia prudente uma reação da PM com flores, chocolates e uma canção que pregue a paz. Quem votou em Lula sabia que seria um governo chefiado por um bandido que defenderia bandidos, surpresa 0.

**Falta de solidariedade do PT/Ministros**



Quaest.com.br



contato@quaest.com.br



quaestpesquisa



quaestpesquisa



quaestpesquisa



quaestpesquisa