

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a network of interconnected nodes and lines. Some nodes are solid teal circles, while others are hollow circles with teal outlines. The lines are thin and grey.

Repercussão das mortes por intervenção policial no Guarujá



Especificações técnicas



Data da coleta

Do dia 27/07 ao dia 01/08, 13h.



Fonte de dados

- Twitter
- Instagram
- Facebook
- Youtube
- Google
- Notícias



Metodologia

As menções foram coletadas das principais redes sociais (Twitter, Instagram, Facebook e YouTube) e site de notícias por API própria da Quaest. Na pesquisa, foram utilizados diversos termos relacionados a operação policial que resultou em mortes em Guarujá. Para a classificação foram utilizados termos relacionados aos principais argumentos mapeados no debate, a partir de um modelo de machine learning.

Resumo executivo

- A Operação Escudo realizada no Guarujá e em Santos desde o dia 28 de Julho gerou mais de 227 mil menções no período analisado, sendo 81% delas negativas;
- As falas de Tarcísio de Freitas e, principalmente, de Flávio Dino inflamaram as redes sociais ontem (31/07), aumentando as menções sobre o tema;
- A Operação logo se tornou uma “competição de narrativas” para os internautas da direita, que saíram em defesa do Governador e encontraram no momento uma oportunidade de realizar críticas ao governo petista;
- Os autores favoráveis à operação policial parabenizaram Tarcísio, criticaram as falas de Flávio Dino e de Silvio Almeida sobre o tema e acusaram o governo petista de não demonstrar solidariedade pelo soldado morto, apenas pelos “bandidos” mortos;
- Para os autores contrários à operação, esta foi considerada uma chacina e foram mobilizados argumentos a respeito das câmeras nos uniformes dos policiais (que, em campanha, Tarcísio prometeu retirar), chamaram atenção para abusos por parte dos policiais nas comunidades e mencionaram que Tarcísio estaria se revelando como um radical, ao contrário da imagem de moderado que cultiva.

A decorative background featuring a network diagram with nodes and connecting lines, primarily visible on the left and bottom right sides of the slide.

Total de menções

227.44 mil menções

62.51 mil de autores únicos

511.06 milhões de alcance*

*Alcance estimado: potencial de visualizações do conteúdo



1.

Mobilização

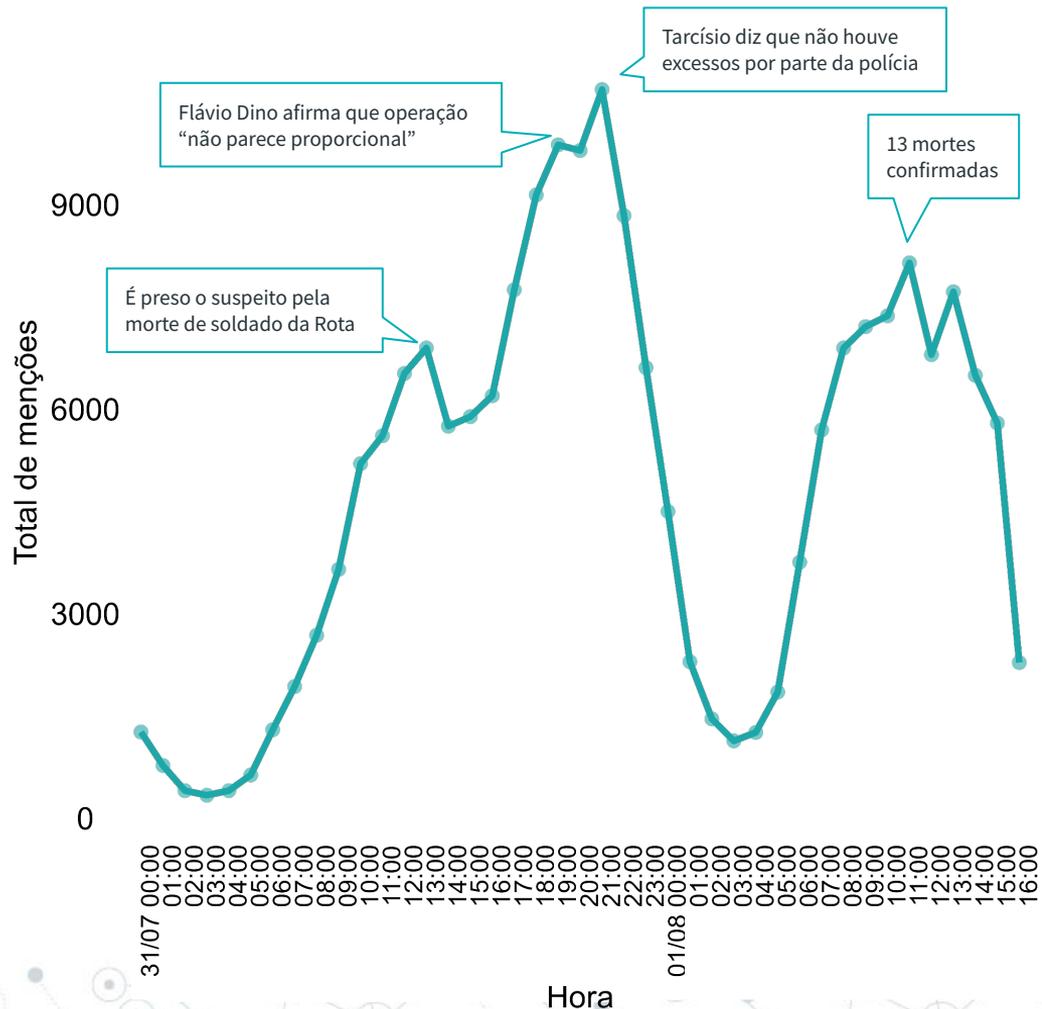
Temas, narrativas e vozes

Mobilização geral

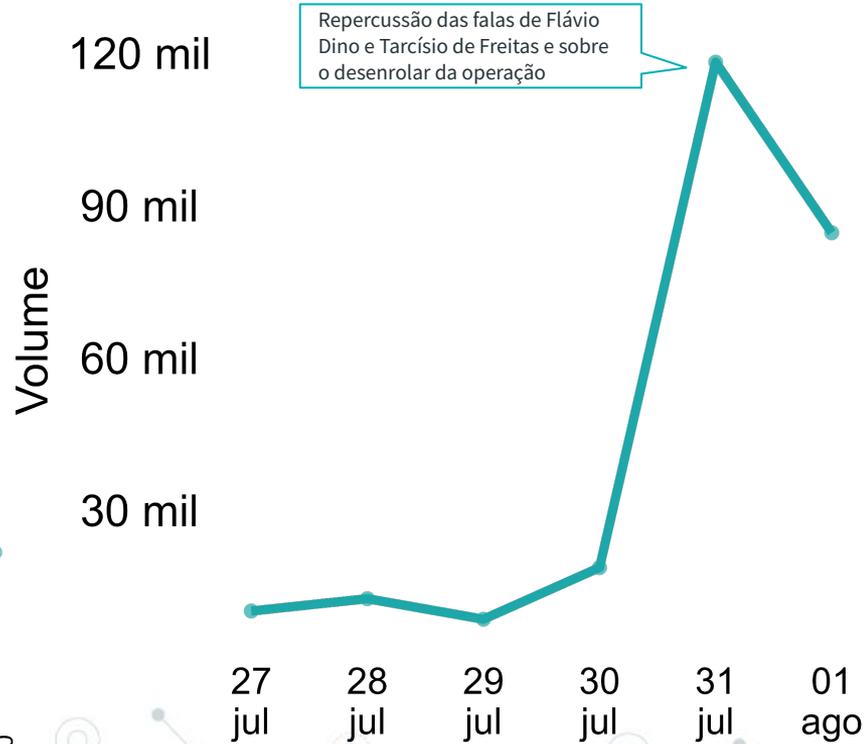
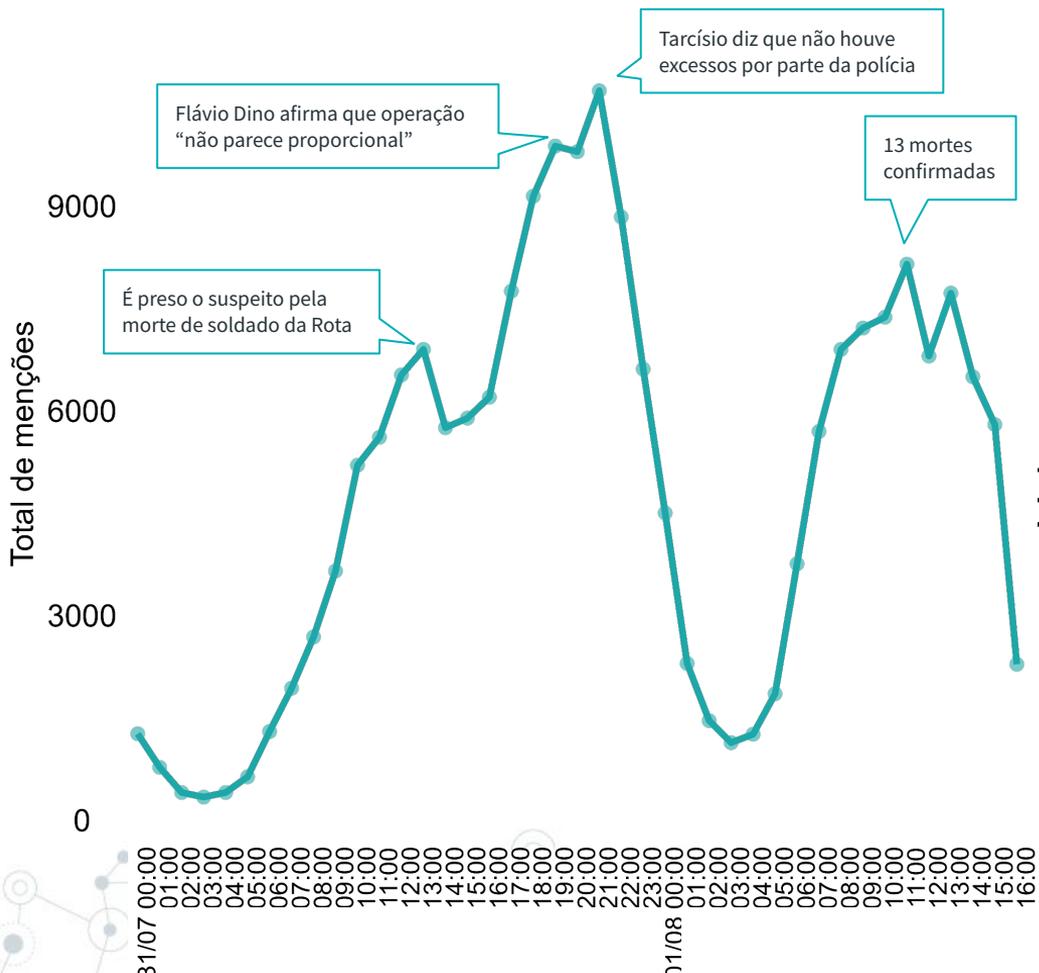
No dia 27 de Julho, um policial da Rota foi morto e outro ficou ferido durante operação em comunidade do **Guarujá**, litoral de São Paulo. O evento desencadeou uma **reação por parte da PM paulista** que realiza desde sexta-feira uma megaoperação de nome Operação Escudo na região. Na manhã desta terça-feira (1º) uma cabo foi baleada em **Santos** e a **Operação Escudo foi estendida para a cidade**. A expectativa é que Operação dure 30 dias. A escalada de violência na região já acumula **13 mortos** e, no momento, a Ouvidoria das Polícias de São Paulo apura denúncias de **mais 9 mortes** entre os dias 30 e 31 de Julho.

No dia 31, o Governador de São Paulo, **Tarcísio de Freitas**, declarou defender a ação dos policiais e afirmou que **não houve excessos por parte dos agentes**, bem como estar **“extremamente satisfeito com a ação da polícia”**. No mesmo dia, **Flávio Dino declara que a reação da polícia “não parece proporcional”**.

A partir desse momento, as redes da direita se mobilizam para **contrapor Flávio Dino a Tarcísio de Freitas**.



Mobilização geral - por hora e acumulado



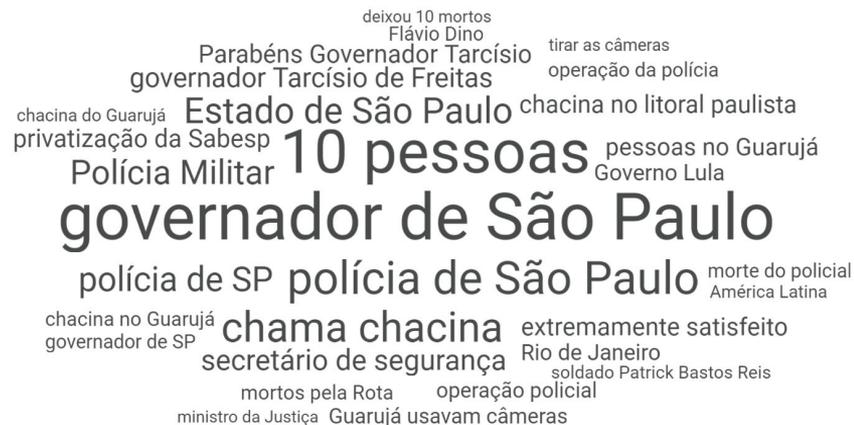
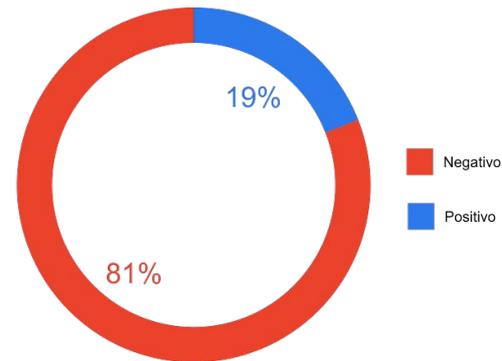
Narrativas mobilizadas

A maior parte das menções a respeito do tema possuem tom crítico (81%) à ação da PM em operação do Guarujá.

Os autores contrários chamam a operação de **chacina**, compartilham **denúncias de moradores** de abusos cometidos pelos policiais e reforçam a pauta do **uso de câmeras nos uniformes dos policiais** - a retirada dessa medida, apesar dos comprovados benefícios, foi proposta de campanha de Tarcísio. Além disso, face este episódio, os autores contrários mencionam o **caráter “real” de Tarcísio, que se mostraria como moderado e, na verdade, seria da extrema-direita bolsonarista.**

Os argumentos favoráveis à operação da PM, apesar de representarem uma parte menor das menções (19%), movimentaram as redes da direita.

Os autores favoráveis às ações da PM parabenizam o **governador** do estado, **criticam falas de Flávio Dino** sobre o tema e **acusam o governo petista** (tanto Lula quanto seus Ministros, mais notadamente Flávio Dino e Silvío Almeida) de **não demonstrar solidariedade** pelo soldado morto, apenas pelos “bandidos” mortos.



Principais argumentos contrários à ação da PM na discussão



Sâmia Bomfim ✓
@samiabomfim

O governador que passou a campanha toda criticando as câmeras em uniformes policiais, agora diz não ver excessos na chacina do Guarujá. Está aí pra quem quiser ver o projeto bolsonarista de violência e insegurança!

[Translate Tweet](#)

3:48 PM · Jul 31, 2023 · 95.8K Views

Câmeras nos uniformes

1053 Likes 7 Bookmarks



Monica Benicio 🇧🇷
@monica_benicio

- O que aconteceu em São Paulo se chama CHACINA.
- O que Tarcísio de Freitas está fazendo é comemorando o assassinato de 10 pessoas, todas pobres, mortas pela violência policial.
- Isso é método miliciano.
- A imprensa está corroborando a mensagem miliciano do governador.

[Translate Tweet](#)

12:21 PM · Jul 31, 2023 · 179.9K Views

Chacina

6 Retweets 91 Quotes 6,367 Likes 17 Bookmarks



Jandira Feghali 🇧🇷 🇧🇷 ✓
@jandira_feghali

TORTURA, VINGANÇA E MORTE! Um Estado de completa violência e um massacre programado e planejado no Guarujá. Após policial ser morto em patrulhamento em comunidade, nova operação policial arbitrária vem ameaçando, torturando e matando pessoas inocentes na cidade do litoral paulista. Apesar da ação truculenta, governador Tarcísio avaliza a operação da polícia e ainda tem o disparate de se dizer "extremamente satisfeito". Não podemos aceitar nem mortes violentas das forças de segurança, tampouco normalizar o horror vivido por civis nessas localidades. Sabemos que os alvos são certos: pobres e pretos. A

Abusos cometidos pelos policiais

... todos e garantia dos direitos



Thiago dos Reis 🇧🇷 ✓
@ThiagoResiste

Tarcísio é a "direita do bem", segundo a Globo.

- implanta milícias na PM
- milicianos se unem a facções
- facções matam PMs que **não são milicianos**
- milicianos invadem favela, matam inocentes e membros de **facções rivais**
- milicianos e facções passam a dominar o tráfico e negócios ilegais

Tarcísio não é moderado

Principais argumentos favoráveis à ação da PM na discussão



Carla Zambelli ✓
@Zambelli2210

Crítica à Flávio Dino

Essa fala dos PTistas não me causa estranheza, mas me causa revolta! O policial quando sai de casa para defender vidas, ele deixa sempre uma incógnita: "será que vai voltar?". Infelizmente muitos não retornam, nossa solidariedade ao PM morto e meus parabéns à polícia de SP.
[@tarcisiogdf](#) [@guilhermederrite](#)

#PraTodosVerem: FRASE: INVERSÃO DE VALORES DO GOVERNO PETISTA, ao lado esquerdo uma foto do Flávio Dino com as aspas: "PRA MIM A REAÇÃO DA POLÍCIA PARECE DESPROPORCIONAL".

[Translate Tweet](#)



Médicos Pela Liberdade ✓
@MedicoLiberdade

Parabéns, governador Tarcísio!

Menos 10 narcoterroristas infernizando a vida de gente que só quer trabalhar e levar um vida honesta e uma porrada de entidade bandidólatra dando chilique.

Encabeçamos a campanha "Adote um bandido" pra essa galera levar esses anjinhos pra casa.

Parabenização à Tarcísio



Kim Kataguir ✓
@KimKataguir

...

O Ministro Flávio Dino disse que a reação da Polícia Militar de São Paulo não foi proporcional ao crime cometido contra a vida de um policial. Que discurso nojento, Ministro! A bandidagem agradece!

Crítica à Flávio Dino



Adalberto Piotto
@adalbertopiotto

...

O governador [@tarcisiogdf](#) se solidarizou com a família do policial morto numa emboscada no Guarujá.

Alguma manifestação nesse sentido do presidente e do seu ministro da Justiça? Em serviço, o policial era um agente da lei e representante do Estado na segurança pública.

[Translate Tweet](#)

8:26 PM · Jul 31, 2023 · 10.7K Views

173 Retweets 9 Quotes 1,418 Likes

Falta de solidariedade do PT

Postagens de maior alcance



Mônica Bergamo ✓
@monicabergamo

Abusos cometidos pelos policiais

VIOÊNCIA SEM FREIO; PM DE SÃO PAULO MATA DEZ NO GUARUJÁ.
SEGUNDO MORADORES, TORTURA E AMEAÇA MATAR MAIS 60:

[Translate Tweet](#)



folha.uol.com.br

Moradores do Guarujá relatam tortura e ameaças da PM - 30/07/2023 - Coti...
OUTRO LADO: Secretaria de Segurança Pública diz que não constatou abusos de policiais até agora, e que investigará as denúncias

9:11 AM · Jul 31, 2023 · 204.9K Views

850 Retweets 197 Quotes 3,717 Likes 12 Bookmarks



Tabata Amaral
@tabataamaralsp

Chacina

Lamento muito a morte do soldado Patrick, um jovem policial que deixa esposa e filho. No entanto, nada justifica uma chacina. O que aconteceu no Guarujá é GRAVE: ao menos 10 mortes e denúncias de tortura! Precisamos de uma investigação robusta. Chega dessa rotina de violência!

[Translate Tweet](#)

g1 g1 @g1 · Jul 30

Operação da PM para prender suspeito de assassinar policial da Rota deixa ao menos 10 mortos, diz ouvidor glo.bo/3Oz0DAe #g1



10:26 PM · Jul 31, 2023 · 610K Views

255 Retweets 191 Quotes 3,965 Likes 29 Bookmarks

Postagens mais reproduzidas

Crítica à Flávio Dino



Jair M. Bolsonaro ✓

@jairbolsonaro



-Ministro de Lula quer investigar polícia de São Paulo por ter sido agressiva na caçada a bandido que matou PM.

-Não precisa sem um expert para entender os motivos da reclamação de mais um cupincha do descondenado. "REAÇÃO IMEDIATA QUE NÃO PARECE PROPORCIONAL AO CRIME COMETIDO".

[Translate Tweet](#)

6:42 PM · Jul 31, 2023 · **600.8K** Views

6,119 Retweets **193** Quotes **31.2K** Likes **43** Bookmarks

Atualizações do caso



Tarcísio Gomes de Freitas ✓

@tarcisiogdf



Atenção. O autor do disparo que matou o soldado Reis, no Guarujá, acaba de ser capturado na Zona Sul de São Paulo. Três envolvidos já estão presos, após trabalho de inteligência encabeçado pela @PMESP. A justiça será feita. Nenhum ataque aos nossos policiais ficará impune.

[Translate Tweet](#)

8:22 PM · Jul 30, 2023 · **1.4M** Views



4,295 Retweets **467** Quotes **37.2K** Likes **39** Bookmarks

Quem falou?



Mônica Bergamo

Jornalista, colunista da Folha de S. Paulo e da Rádio BandNews

Tweet de maior alcance a respeito das mortes no Guarujá

1.8 milhões de seguidores



Tabata Amaral

Deputada Federal por São Paulo

2º Tweet de maior alcance a respeito das mortes no Guarujá

470.5 mil seguidores



Jair Bolsonaro

Ex-presidente

Tweet mais reproduzido a respeito das mortes no Guarujá

11.5 milhões de seguidores



Tarcísio de Freitas

Governador do Estado de São Paulo

2º Tweet mais reproduzido a respeito das mortes no Guarujá

2.5 milhões de seguidores



2.

Tarcísio de Freitas

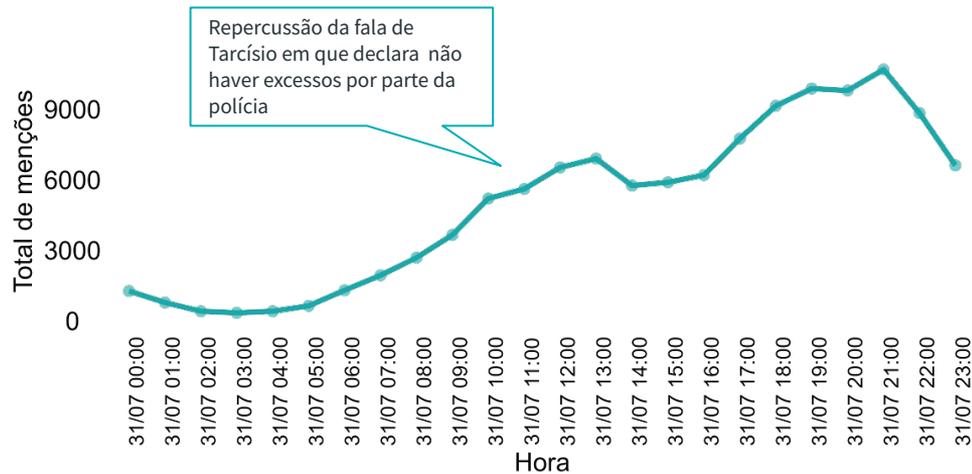
Repercussão das declarações do Governador

Declarações de Tarcísio

O Governador de São Paulo, Tarcísio, afirmou no dia 31 de Julho que **não houve excesso na operação policial** que, até o momento, resultou em 13 mortes no Guarujá.

Suas declarações começam a repercutir por volta do meio dia de segunda-feira com diversas publicações, tanto de jornalistas divulgando as falas, quanto de **parlamentares da oposição criticando o posicionamento de Tarcísio de Freitas**. Seus apoiadores aproveitaram o momento para realizar **críticas à gestão do PT** e passaram a contrapor as declarações de Tarcísio e dos ministros do governo.

No dia em que ocorrem as declarações do Governador, o volume de **menções relacionadas ao tema cresce 731% se comparado ao dia anterior**. Mais autores únicos comentaram sobre o tema, com um aumento de 367% e uma ampliação de alcance de 1,540%.



Principais argumentos da discussão



...

Reagindo à CHACINA no Guarujá, em SP, o governador Tarcísio afirmou estar “extremamente satisfeito com a ação da polícia”

A ação matou 10 pessoas e tem relatos de policiais encapuzados, flagrantes forjados e invasão de domicílios

Crítica à Tarcísio/Chacina



...

O que foi promovido pela PM de SP no Guarujá se chama chacina! 10 pessoas morreram numa ação policial que envolveu tortura, falso flagrante, invasão de propriedade e outras medidas autoritárias. É inadmissível algo dessa natureza enquanto que o governador se diz “satisfeito”.

Crítica à Tarcísio/Chacina



...

O governador Tarcísio quer naturalizar o absurdo criminoso que está acontecendo nos últimos dias no Guarujá. Forças policiais estão promovendo verdadeira chacina como forma de vingança e isso é inaceitável! Já chega a 8 o número de mortes oficiais com relatos de tortura! (1/5)

Crítica à Tarcísio/Chacina



...

De um lado Flávio Dino e a mídia.

De outro Derrite, Tarcísio e Polícia de São Paulo.

De que lado você fica??

Esse episódio diz muito sobre o Brasil!!

Críticas ao PT/polarização



3.

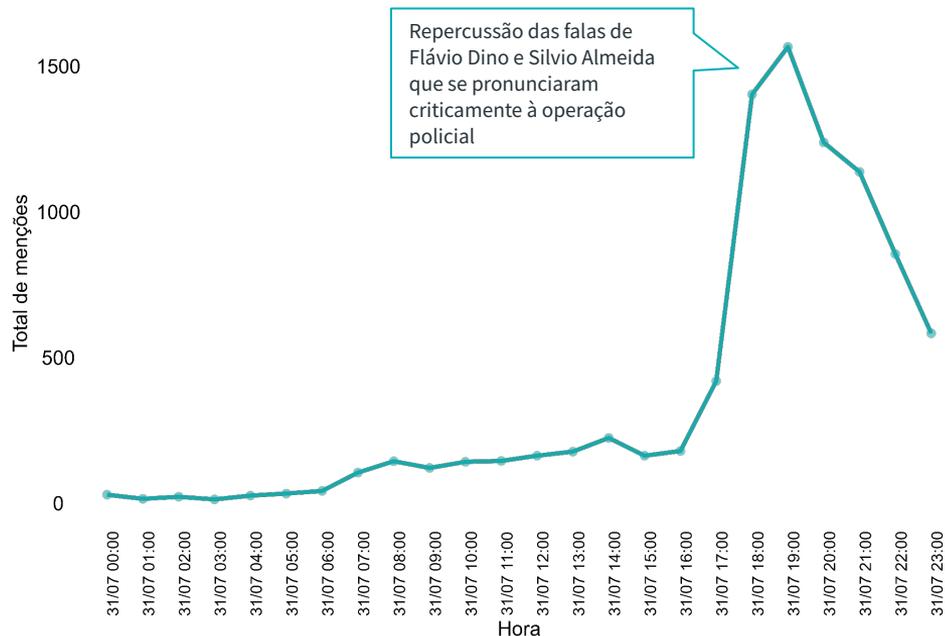
Governo Lula

Flávio Dino e Silvio Almeida são alvos

Declarações de Flávio Dino e Silvio Almeida

No mesmo dia em que Tarcísio demonstrou sua satisfação com as ações da Polícia Militar, os Ministros Flávio Dino e Silvio Almeida também se pronunciaram, contribuindo para o aumento das menções a respeito do tema e suscitando o debate.

Flávio Dino declara não considerar proporcional a reação da Polícia Militar e Silvio Almeida pede limites para as ações da polícia, incentivando a apuração dessas mortes e alertando para o cumprimento dos direitos humanos. A declaração dos dois ministros foi utilizada pelos internautas da direita para alimentar a narrativa de que o governo petista e “os Ministros do Lula” não demonstraram solidariedade para com a morte do soldado, mas apenas com os “bandidos” mortos durante a operação.



Principais argumentos da discussão



Vanessa Navarro ✓
@vanessnavarro



Após sumir durante visita em tapete vermelho de um ditador, fingir-se de surdo para a fala de seu chefe sobre escravidão, calar-se ante as prisões do 8 de Janeiro, o ministro do Lula ressurgiu do além preocupado com a reação da polícia contra CRIMINOSOS em São Paulo, é relativo.

[Translate Tweet](#)

Cotidiano

Silvio Almeida pede apuração sobre mortes no Guarujá: 'É preciso limite'

Do UOL, em São Paulo

31/07/2023 15h31

🕒 Atualizada em 31/07/2023 15h45

Crítica à Silvio Almeida/PT



João Carlo ✓
@Joaocarlllo



Chegamos ao ponto em que a morte de 11 bandidos é mais “comovente” que a morte de um policial da ROTA pai de família.

Agora vcs entendem o porquê Lula é o atual presidente?

Falta de solidariedade do PT/Ministros



Mauricio Marcon ✓
@Maubmarcon



O crime foi o assassinato de um PM de SP por bandidos. Certamente o ministro de Lula acharia prudente uma reação da PM com flores, chocolates e uma canção que pregue a paz. Quem votou em Lula sabia que seria um governo chefiado por um bandido que defenderia bandidos, surpresa 0.

Falta de solidariedade do PT/Ministros



Quaest.com.br



contato@quaest.com.br



quaestpesquisa



quaestpesquisa



quaestpesquisa



quaestpesquisa